



**ИТОГИ РАБОТЫ
АНО СОН
«РАДУГА ДОБРА»
ЗА 2022 ГОД**

КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖЕННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Общее количество получателей социальных услуг
(списочно) за 2021 и 2022 г.г.**

	Ленинский район	Тагилстроевский район
2021 год	867 человек	936 человек
2022 год	848 человек	945 человек

**Среднемесячное количество
получателей социальных услуг за 2021 и 2022 г.г.**

	Ленинский район	Тагилстроевский район
2021 год	670,50 человек	736,16 человек
2022 год	691,83 человек	768,92 человек

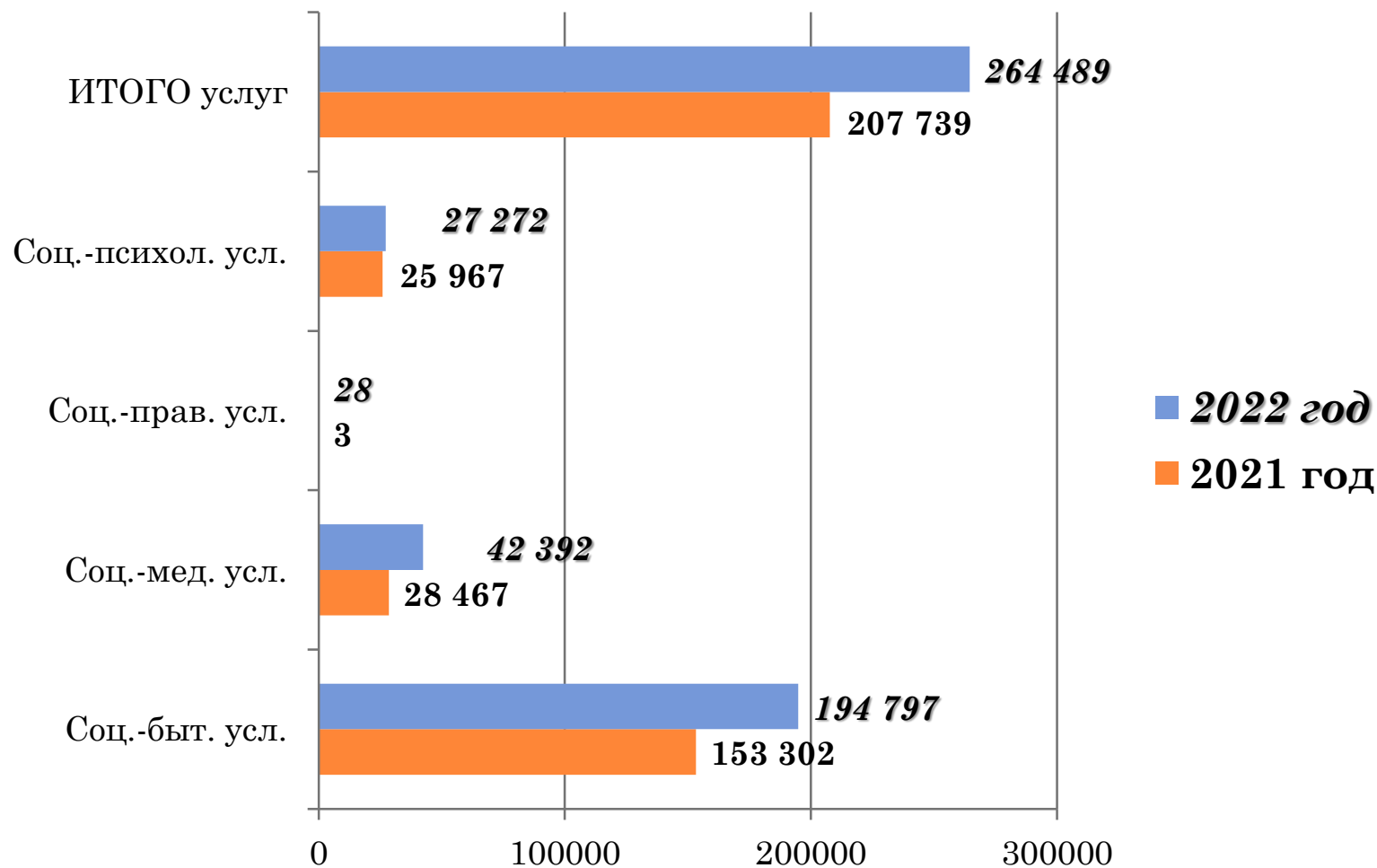


КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2022 ГОД

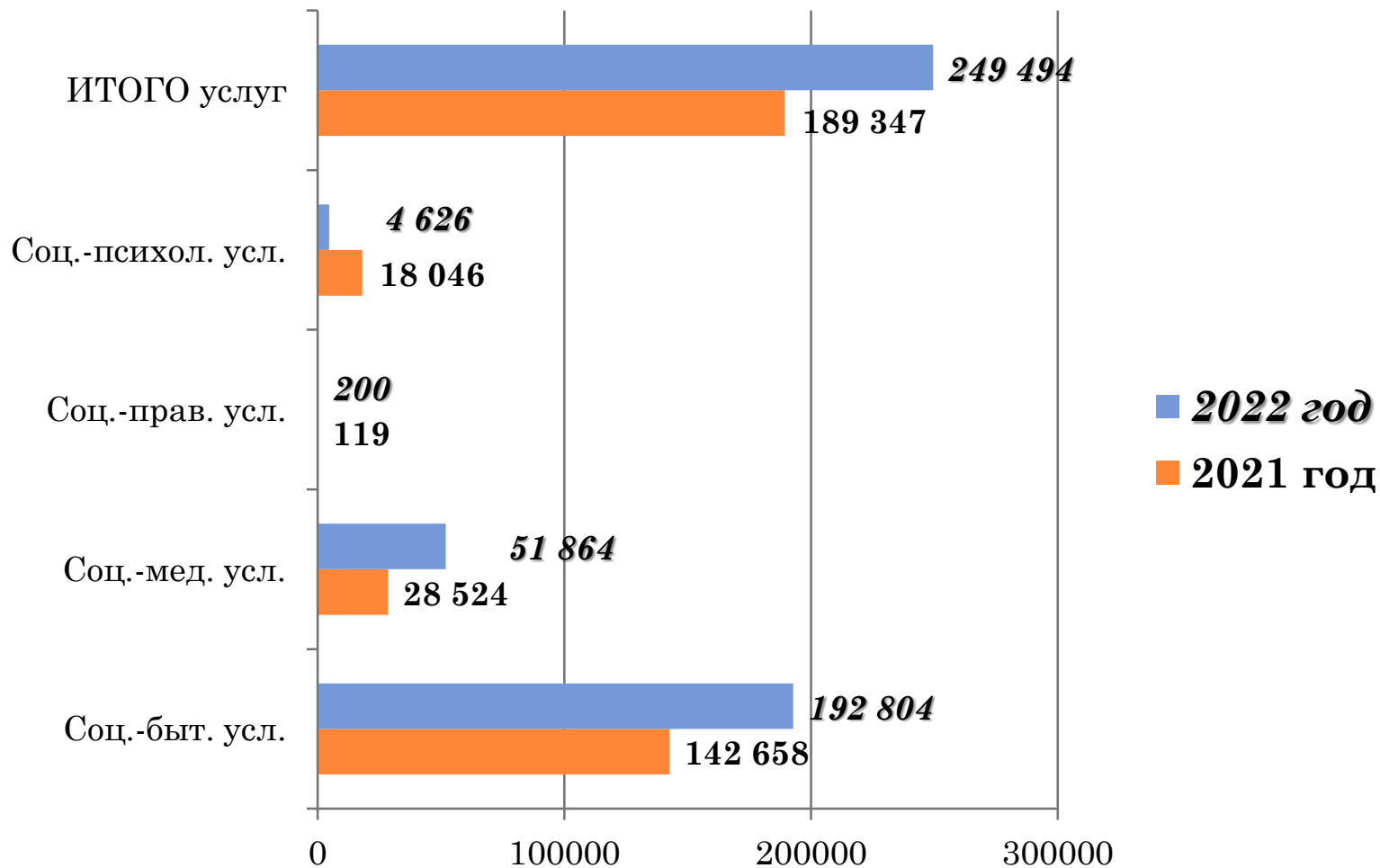
Виды услуг	Ленинский район	Тагилстроевский район
Социально-бытовые услуги	194 797	192 804
Социально-медицинские услуги	42 392	51 864
Социально-правовые услуги	28	200
Социально-психологические услуги	27 272	4 626
<u>Общее количество услуг</u>	<u>264 489</u>	<u>249 494</u>



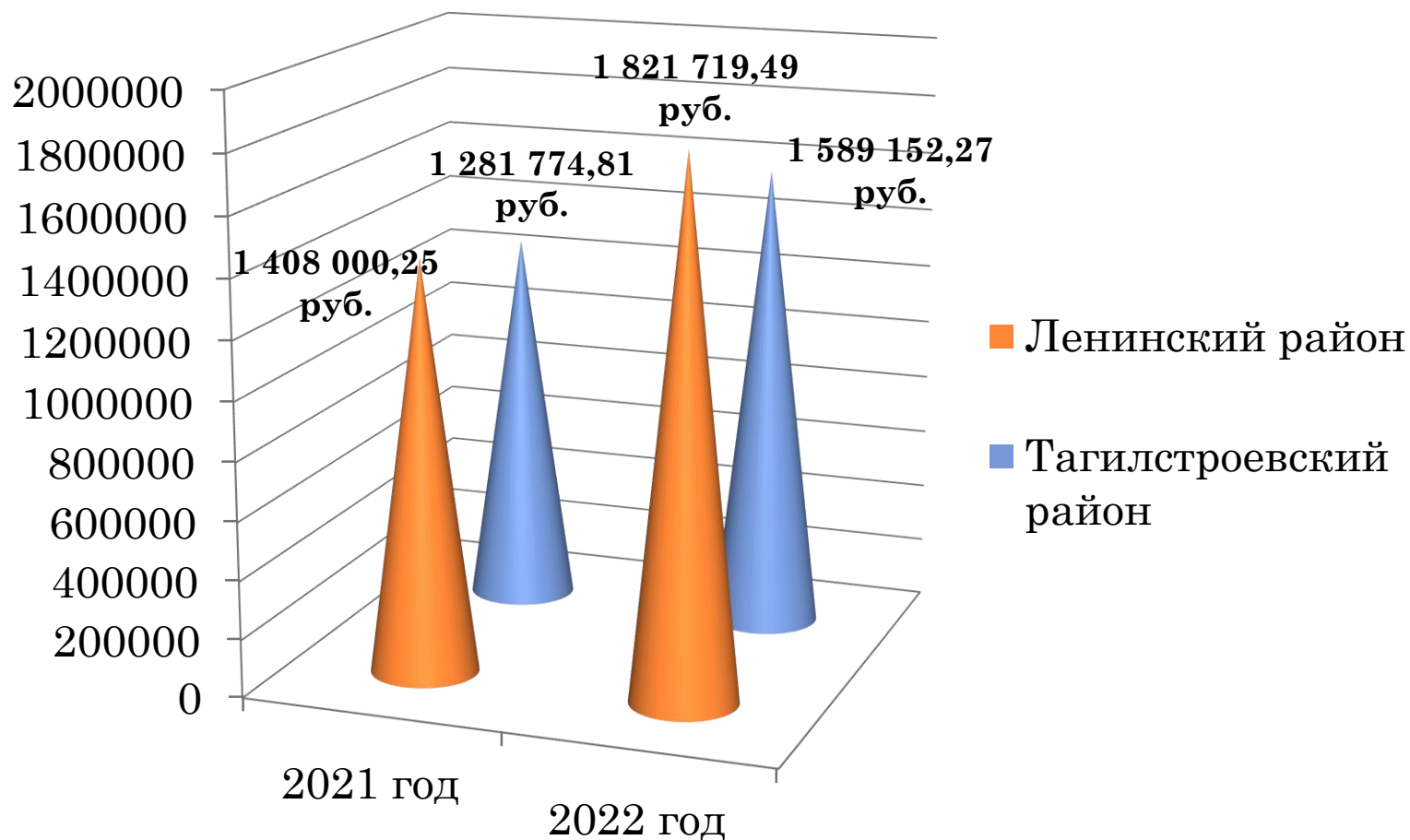
КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2021 И 2022 ГОДЫ ПО ЛЕНИНСКОМУ РАЙОНУ Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ



КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2021 И 2022 ГОДЫ ПО ТАГИЛСТРОЕВСКОМУ РАЙОНУ Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ



СУММА ПОЛУЧЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДИНАМИКЕ ЗА 2 ГОДА (2021-2022 ГГ.) ПО ЛЕНИНСКОМУ И ТАГИЛСТРОЕВСКОМУ РАЙОНАМ



Среднемесячное количество услуг
на 1 получателя социальных услуг

по Ленинскому району

32 услуги

по Тагилстроевскому району

27 услуг

Количество клиентов на 1
социального работника (нагрузка)

по Ленинскому району

22,7 человек

по Тагилстроевскому району

24,4 человека

КАДРОВЫЙ СОСТАВ АНО СОН «РАДУГА ДОБРА»

Директор – 1 чел.

**Специалисты по социальной
работе - 7 чел.**

Психолог – 1 чел.

Уборщики – 2 чел.

**Специалист по охране
труда – 1 чел.**

**Заведующие
отделениями
социального
обслуживания на дому
– 6 чел.**

Водители – 3 чел.

**Социальные
работники – 68 чел.**



РАБОТА ПСИХОЛОГА

- В 2022 году в штат организации принят психолог с целью проведения психосоциальной работы с получателями социальных услуг АНО СОН «Радуга Добра» - пожилыми людьми и инвалидами, а также с сотрудниками организации, и оказания таких социально-психологических услуг, как социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (индивидуальное и групповое), проведение психологической диагностики и обследования личности, оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Услуги оказываются с выездом к клиенту на дом.
- Работа психолога с ПСУ направлена, в первую очередь, на продуктивную социализацию личности в изменившихся условиях жизни (выход на пенсию, ухудшение здоровья, одиночество, конфликты с родственниками), и проводится в случаях, требующих заботы о психологическом здоровье, для создания условий адаптации и социализации личности, коррекции, восстановления или компенсации утраченных функций поведения, общения, взаимодействия в процессе жизнедеятельности.
- Основная задача в работе психолога: выявление и расширение социальных и личностных ресурсов ПСУ. Решение поставленных задач способствует активизации ресурсов самостоятельного решения возникающих проблем, преодоление трудностей, актуализирует творческие, интеллектуальные, личностные, духовные и физические возможности, стимулирует проявление уверенности в себе.
- Работа с сотрудниками проводится с целью профилактики процесса профессионального выгорания и образования профессиональных деформаций.

В течение 2022 года психологом:

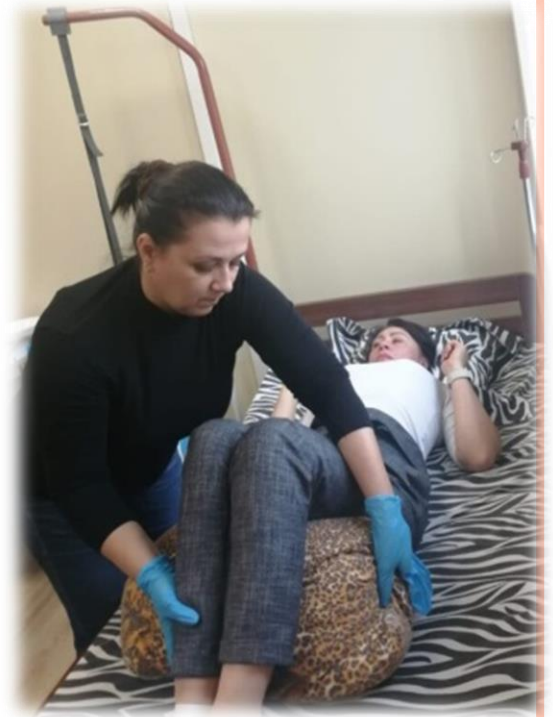
- организовано **618 посещений для 402 получателей** социальных услуг на дому;
- проведено **54 групповых занятия для 78 сотрудников;**
- **49 индивидуальных консультаций для 28 сотрудников.**





ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- В 2022 году сотрудники прошли курсы профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа» (по специальности «Социальный работник»):
 - по Тагилстроевскому району – 5 социальных работников;
- 12 социальных работников прошли обучение на базе регионального отделения Российского Красного Креста в г. Екатеринбург по образовательной программе профессиональной подготовки «Сиделка (помощник по уходу)».
- В ноябре 2022 г. прошла информационная встреча со специалистами Фонда социального страхования на тему: «Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации», также сотрудники АНО СОН «Радуга Добра» ознакомились с информацией о мобильном приложении «Социальный навигатор», об условиях и преимуществах оформления электронного сертификата на покупку ТСР для получателей социальных услуг, имеющих инвалидность.
- Ежемесячно в течение 2022 года проводились инструктажи по охране труда, обучающие занятия по противопожарной безопасности, действия при ЧС, действия во внештатных ситуациях, изучение нормативно-правовой базы сферы социального обслуживания, стандартов социального обслуживания, Кодекса этики социального работника и другие обучающие мероприятия.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- В 2022 году получено **63 благодарности** сотрудникам от наших получателей социальных услуг.

От всей души выражаю благодарность сотруднику Евгении Сергеевне Коростелёвой за профессионализм в своей работе, сердечную теплоту, добросовестное исполнение своих обязанностей, доброжелательные отношения к своим пациентам. Это человек с большой и очень чистой и доброй душой. От всего сердца желаю ей крепкого здоровья и успехов в вашем нелегком и востребованном труде. Трачу отписать её работу и заслуги.

С большим уважением к Вам
16/07-22, Колташова Тамар Владимировна

Нареевой Т.Н.
чел, отвес

АНО СОН «Радуга Добра»
Вх. № 1-3 ДР 2022 г.
Подпись *Т.Н. Нареева*

17.08.2022

СПАСИБО
Нам важно ваше мнение!

Слова Благодарности!

С искренней благодарностью
"Радуга Добра" от
Жаловой Валентины Викторовны
ул. мира д.46 в.к.б
Мукуловской Тамары Васильевны
ул. Тобольск д.14 кв. 47
Фрунзичикой Людмилы Сергеевны
ул. Подвезн д.14 кв. 57

Благодарность

Хотим сказать огромное спасибо доброй, заботливой, внимательной женщине, которой несёт добро в дом многим людям - это Кандакова Анна Николаевна. Тот день, когда она приходит, всегда поднимается настроение и хочется жить дальше. Мы так её и зовём - «Кереминка». Пожалуйста, берите таких людей - ответственных работников и почаще благодарите их морально и материально. Дай бог её здоровья, терпения и счастья!

8 июня 2022

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Директору АНО СОН «Радуга Добра» Филяниной Е.А.

Мы, Багина О. Д. и Новикова Н. Н., проживающие по адресу Садовая 12, хотим поблагодарить за заботу, чуткость и доброе отношение сотрудников отдела социального обслуживания на дому №4. Лично Малярову Ольгу Александровну и Бауэр Ольгу Юрьевну.

Они всегда очень чутко и ответственно относятся к нашим просьбам. Особенно хочется поблагодарить за уборку, которую они подарили нам к Пасхе.

Мы желаем всем сотрудникам вашей организации успехов, мира и здоровья. Чтобы энергия, которую вы отдаете людям, возвращалась к вам вдвойне!

Багина О.Д. *О.Д.* Новикова Н.Н. *Н.Н.*

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

- Проведены различные культурно-массовые мероприятия, посвященные празднованию Международного женского дня 8 Марта, Дня социального работника, Нового года.
- При содействии профсоюза была оказана материальная помощь сотрудникам в связи с длительным больничным (2 чел.), с бракосочетанием (1 чел.), с рождением (1 чел.), со смертью близких родственников (2 чел.), были поощрены материально 7 сотрудников-юбиляров, 4 сотрудника – родителя первоклассников и 1 сотрудник-родитель выпускника, организованы культурно-массовые и оздоровительные мероприятия для сотрудников – членов профсоюза и их детей: посещение Драматического театра (11 чел.), мастер-класса по росписи подносов (12 чел.), бассейна (50 абонементов), выплачена компенсация оздоровительной путевки в санаторий (2 чел.), подарки сотрудникам ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню социального работника и Новому году, организованы фуршеты к праздничным мероприятиям. Всего было истрачено **375 942,00 рубля**.





Реализация проектов в 2022 году:

- Организация праздничных мероприятий для получателей социальных услуг, посвященных Весенней Неделе Добра, Дню Победы 9 мая, Дню пожилого человека, Международному женскому дню 8 Марта, Дню защитника Отечества, и др. памятным датам, поздравлений с юбилейными датами.
- Участие в проекте «Инфопомощь» - коммуникационная площадка оказания консультативной и информационной помощи (информирование о работе АНО СОН «Радуга Добра»).
- В течение года проводились информационные встречи для Городского и районных Советов ветеранов, районных обществ инвалидов, а также Управляющих компаний и городских поликлиник с целью информирования и привлечения потенциальных получателей социальных услуг.
- Организация сбора гуманитарной помощи для военных – участников СВО на Украине (были собраны и направлены необходимые медикаменты (кровоостанавливающие, антисептические средства, противовоспалительные и жаропонижающие препараты, глазные капли), продукты питания длительного срока хранения и товары первой необходимости (мыло, влажные салфетки и др.), теплые вещи, также дети сотрудников АНО СОН «Радуга Добра», вкладывая душу и сердце, пишут письма солдатам).
- Продолжили сотрудничество с Отделениями социальной реабилитации несовершеннолетних (временный приют) ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил» ГАУСО СО «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» – были организованы мероприятия и оказана благотворительная помощь несовершеннолетним воспитанникам этих Отделений ко Дню защиты детей, Дню знаний и Новому году. Воспитанники Отделений социальной реабилитации несовершеннолетних (временный приют) ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил» ГАУСО СО «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» в свою очередь оказывали помощь в организации поздравлений с праздничными и памятными датами для получателей социальных услуг АНО СОН «Радуга Добра» (поздравительные открытки и поделки «своими руками», видеопоздравления с прочтением стихотворений, концерты ко Дню пожилого человека, Дню Победы, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню России и др. памятным датам.





- Для усовершенствования процесса оказания социальных услуг были приобретены технические средства – беспроводные аккумуляторные пылесосы «Кёрхер» в количестве 6 штук, аккумуляторные стеклоочистители для окон «Кёрхер» (3 штуки), роботы-мойщики окон (6 штук), электронные книги (3 штуки).
- В течение 2022 года все социальные работники были полностью обеспечены СИЗ: куртки зимние, зимняя обувь, рюкзаки, полотенца, халаты, тапки, мыло, резиновые перчатки.
- с апреля 2022 года внедрен и успешно реализуется проект «Электронный платеж» – социальные работники производят оплату услуг ЖКХ, связи, оплачивают покупку продуктов, промышленных товаров, лекарственных средств и изделий медицинского назначения для получателей социальных услуг, а также производят оплату за социальное обслуживание с помощью банковской карты ПАО КБ «УБРиР», в том числе используя мобильное приложение на рабочих планшетах. Всего транзакций на сумму **54 509 183, 63 рублей.**



ВНЕДРЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- С 2022 года активно велась работа по внедрению дополнительных социальных услуг.
- Наиболее востребованными дополнительными услугами были: смена памперса и подмывание гражданина, утратившего способность к самообслуживанию, туалет тела, кормление, приготовление пищи, разогрев пищи, доставка горячих обедов, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое), систематическое наблюдение за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья, доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении с централизованным водоснабжением, услуги по уборке жилых помещений.
- В течение 2022 года дополнительные социальные услуги получили **212 человек**, всего было оказано **68 445 услуг** на общую сумму **2 182 290, 00 рублей**.