



**ИТОГИ РАБОТЫ  
АНО СОН  
«РАДУГА ДОБРА»  
ЗА 2022 ГОД**

# КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖЕННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Общее количество получателей социальных услуг  
(списочно) за 2021 и 2022 г.г.**

	<b>Ленинский район</b>	<b>Тагилстроевский район</b>
<b>2021 год</b>	<b>867 человек</b>	<b>936 человек</b>
<b>2022 год</b>	<b>848 человек</b>	<b>945 человек</b>

**Среднемесячное количество  
получателей социальных услуг за 2021 и 2022 г.г.**

	<b>Ленинский район</b>	<b>Тагилстроевский район</b>
<b>2021 год</b>	<b>670,50 человек</b>	<b>736,16 человек</b>
<b>2022 год</b>	<b>691,83 человек</b>	<b>768,92 человек</b>

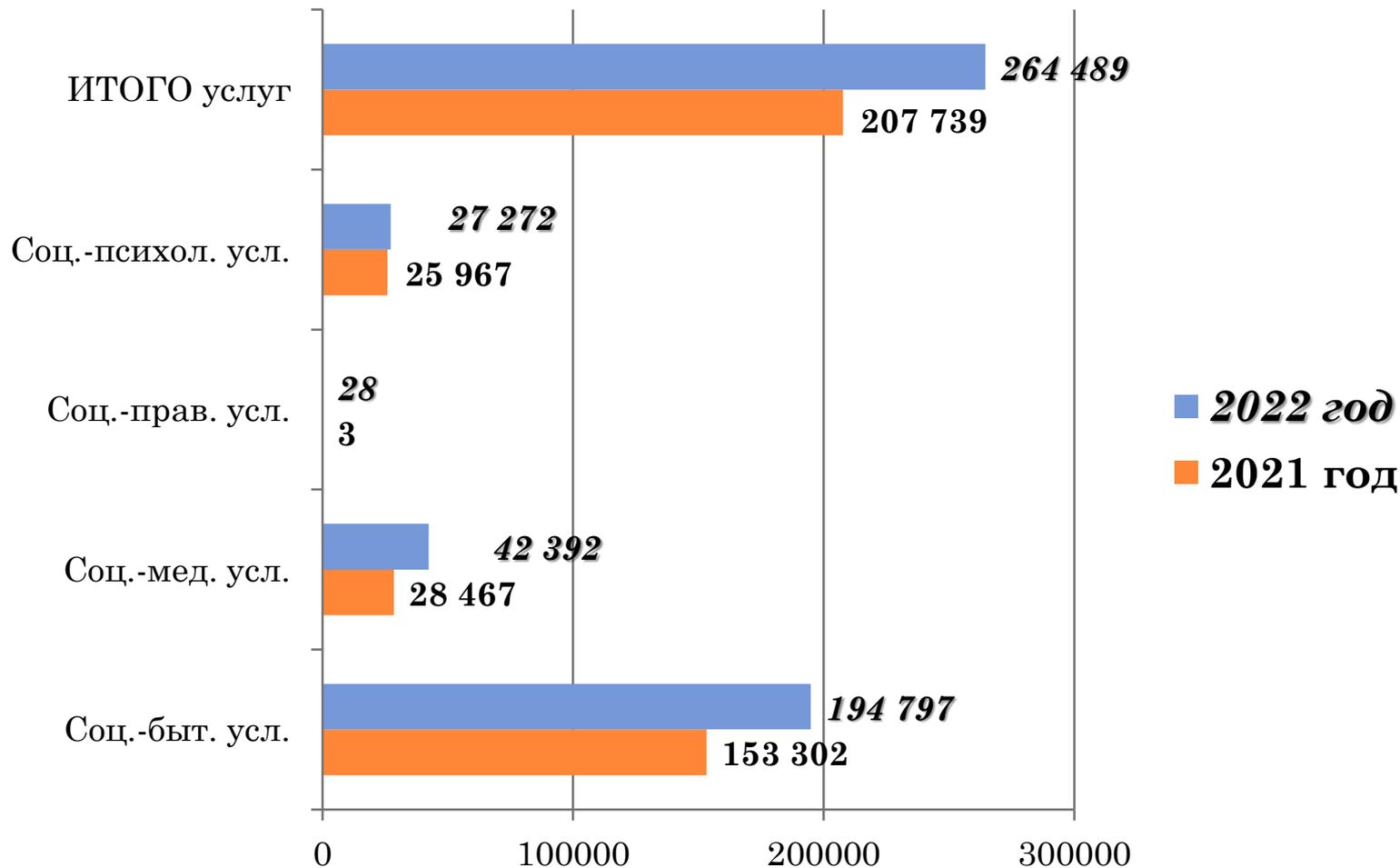


# КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2022 ГОД

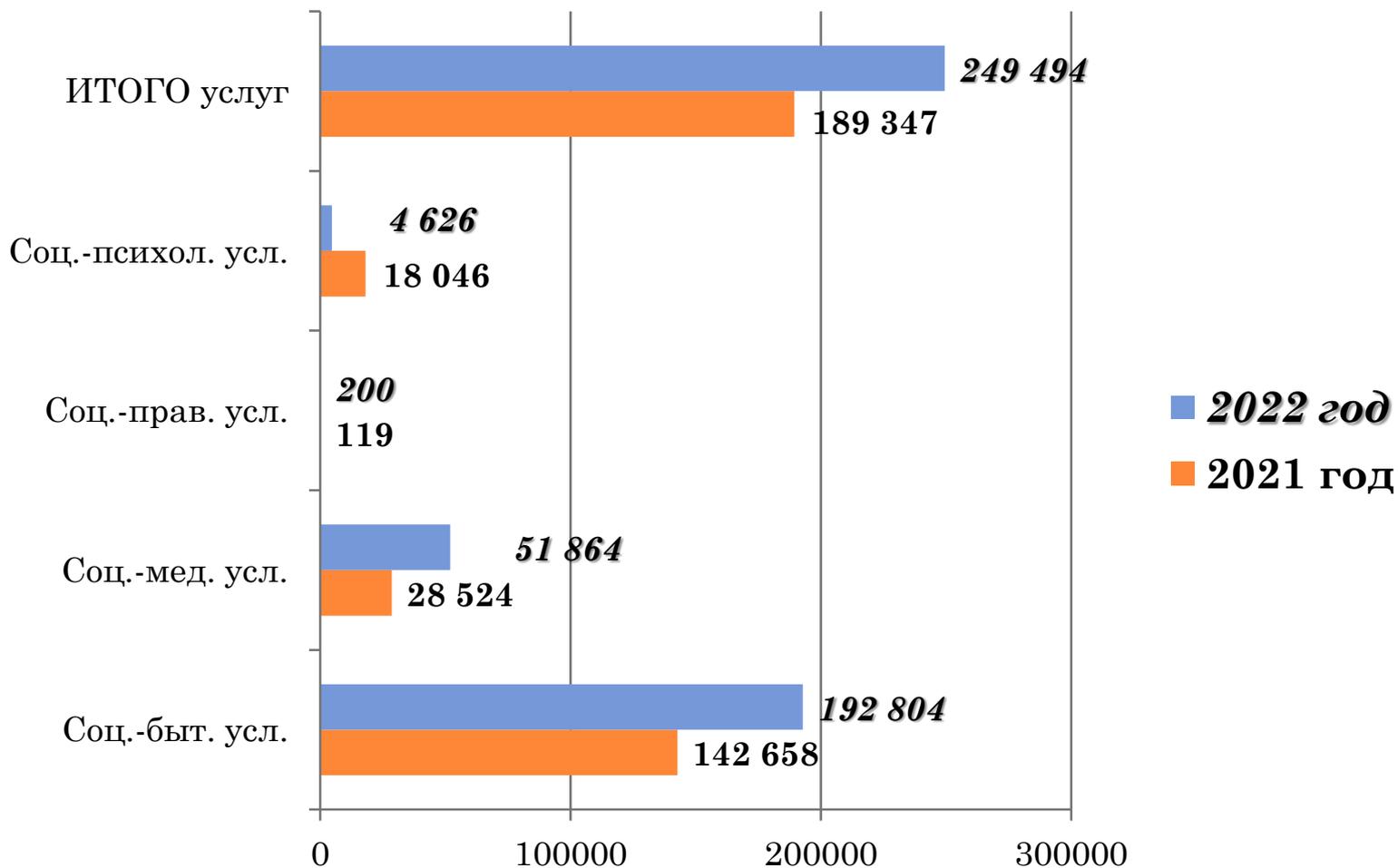
Виды услуг	Ленинский район	Тагилстроевский район
<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>194 797</b>	<b>192 804</b>
<b>Социально-медицинские услуги</b>	<b>42 392</b>	<b>51 864</b>
<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>28</b>	<b>200</b>
<b>Социально-психологические услуги</b>	<b>27 272</b>	<b>4 626</b>
<b><u>Общее количество услуг</u></b>	<b><u>264 489</u></b>	<b><u>249 494</u></b>



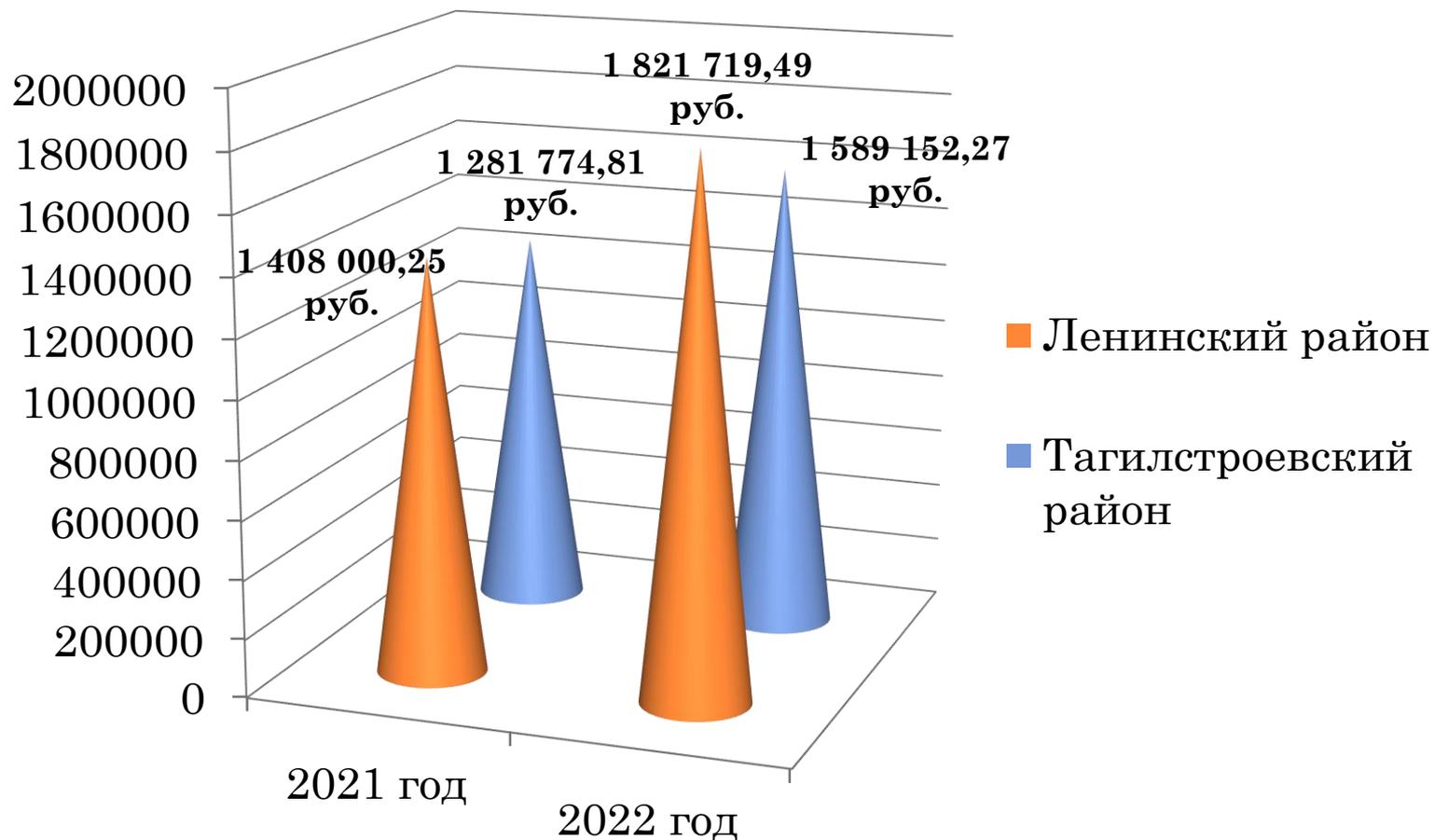
# КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2021 И 2022 ГОДЫ ПО ЛЕНИНСКОМУ РАЙОНУ Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ



# КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2021 И 2022 ГОДЫ ПО ТАГИЛСТРОЕВСКОМУ РАЙОНУ Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ



# СУММА ПОЛУЧЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДИНАМИКЕ ЗА 2 ГОДА (2021-2022 ГГ.) ПО ЛЕНИНСКОМУ И ТАГИЛСТРОЕВСКОМУ РАЙОНАМ



Среднемесячное количество услуг  
на 1 получателя социальных услуг

по Ленинскому району

**32 услуги**

по Тагилстроевскому району

**27 услуг**

Количество клиентов на 1  
социального работника (нагрузка)

по Ленинскому району

**22,7 человек**

по Тагилстроевскому району

**24,4 человека**

# КАДРОВЫЙ СОСТАВ АНО СОН «РАДУГА ДОБРА»

**Директор – 1 чел.**

**Специалисты по социальной  
работе - 7 чел.**

**Психолог – 1 чел.**

**Уборщики – 2 чел.**

**Специалист по охране  
труда – 1 чел.**

**Заведующие  
отделениями  
социального  
обслуживания на дому  
– 6 чел.**

**Водители – 3 чел.**

**Социальные  
работники – 68 чел.**



# РАБОТА ПСИХОЛОГА

- В 2022 году в штат организации принят психолог с целью проведения психосоциальной работы с получателями социальных услуг АНО СОН «Радуга Добра» - пожилыми людьми и инвалидами, а также с сотрудниками организации, и оказания таких социально-психологических услуг, как социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (индивидуальное и групповое), проведение психологической диагностики и обследования личности, оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Услуги оказываются с выездом к клиенту на дом.
- Работа психолога с ПСУ направлена, в первую очередь, на продуктивную социализацию личности в изменившихся условиях жизни (выход на пенсию, ухудшение здоровья, одиночество, конфликты с родственниками), и проводится в случаях, требующих заботы о психологическом здоровье, для создания условий адаптации и социализации личности, коррекции, восстановления или компенсации утраченных функций поведения, общения, взаимодействия в процессе жизнедеятельности.
- Основная задача в работе психолога: выявление и расширение социальных и личностных ресурсов ПСУ. Решение поставленных задач способствует активизации ресурсов самостоятельного решения возникающих проблем, преодоление трудностей, актуализирует творческие, интеллектуальные, личностные, духовные и физические возможности, стимулирует проявление уверенности в себе.
- Работа с сотрудниками проводится с целью профилактики процесса профессионального выгорания и образования профессиональных деформаций.

## **В течение 2022 года психологом:**

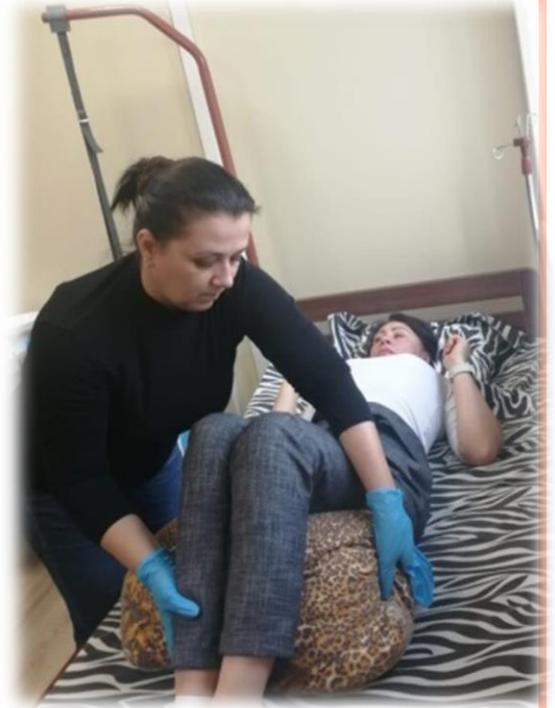
- организовано **618 посещений для 402 получателей** социальных услуг на дому;
- проведено **54 групповых занятия для 78 сотрудников;**
- **49 индивидуальных консультаций для 28 сотрудников.**





# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- В 2022 году сотрудники прошли курсы профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа» (по специальности «Социальный работник»):
  - по Тагилстроевскому району – 5 социальных работников;
- 12 социальных работников прошли обучение на базе регионального отделения Российского Красного Креста в г. Екатеринбург по образовательной программе профессиональной подготовки «Сиделка (помощник по уходу)».
- В ноябре 2022 г. прошла информационная встреча со специалистами Фонда социального страхования на тему: «Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации», также сотрудники АНО СОН «Радуга Добра» ознакомились с информацией о мобильном приложении «Социальный навигатор», об условиях и преимуществах оформления электронного сертификата на покупку ТСР для получателей социальных услуг, имеющих инвалидность.
- Ежемесячно в течение 2022 года проводились инструктажи по охране труда, обучающие занятия по противопожарной безопасности, действия при ЧС, действия во внештатных ситуациях, изучение нормативно-правовой базы сферы социального обслуживания, стандартов социального обслуживания, Кодекса этики социального работника и другие обучающие мероприятия.



# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- В 2022 году получено **63 благодарности** сотрудникам от наших получателей социальных услуг.

От всей души выражаю благодарность сотруднику Евгении Сергеевне Коростелёвой за профессионализм в своей работе, сердечную теплоту, добросовестное исполнение своих обязанностей, доброжелательные отношения к своим пациентам. Это человек с большой и очень чистой и доброй душой. От всего сердца желаю ей крепкого здоровья и успехов в вашем нелегком и востребованном труде. Трачу минуту её работы и заслуги.

С большим уважением к Вам  
16/08-22, Колташова Тамар Владимировна

Нареевой Т.Н.  
учет, ответ

АНО СОН «Радуга Добра»  
Вх. № 1-3 ДР 2022 г.  
Подпись: *Т.Н. Нареева*

17.08.2022

**СПАСИБО**  
Нам важно ваше мнение!



С искренней благодарностью  
"Радуга Добра" от  
Жановой Валентины Викторовны  
ул. мира д.46 в.к.б  
Мукуловской Тамары Васильевны  
ул. Тобольск д.14 кв. 47  
Фрунзичикой Людмилы Сергеевны  
ул. Подвезн д.14 кв. 57

## Благодарность

Хотим сказать огромное спасибо доброй, заботливой, внимательной женщине, которой несёт добро в свои потешные людишки - это Кандакова Анна Николаевна тот день, когда она приходит всегда поднимается настроение и хочется жить дальше. Мы так её и зовём - "Кереминка". Пожалуйста, берите таких людей - ответственных работников и почаще благодарите их морально и материально. Даёшь Бог её здоровья, терпения и счастья!

8 июня 2022

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Директору АНО СОН «Радуга Добра» Филяниной Е.А.

Мы, Багина О. Д. и Новикова Н. Н., проживающие по адресу Садовая 12, хотим поблагодарить за заботу, чуткость и доброе отношение сотрудников отдела социального обслуживания на дому №4. Лично Малярову Ольгу Александровну и Бауэр Ольгу Юрьевну.

Они всегда очень чутко и ответственно относятся к нашим просьбам. Особенно хочется поблагодарить за уборку, которую они подарили нам к Пасхе.

Мы желаем всем сотрудникам вашей организации успехов, мира и здоровья. Чтобы энергия, которую вы отдаете людям, возвращалась к вам вдвойне!

Багина О.Д. *О.Д.* Новикова Н.Н. *Н.Н.*

# МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

- Проведены различные культурно-массовые мероприятия, посвященные празднованию Международного женского дня 8 Марта, Дня социального работника, Нового года.
- При содействии профсоюза была оказана материальная помощь сотрудникам в связи с длительным больничным (2 чел.), с бракосочетанием (1 чел.), с рождением (1 чел.), со смертью близких родственников (2 чел.), были поощрены материально 7 сотрудников-юбиляров, 4 сотрудника – родителя первоклассников и 1 сотрудник-родитель выпускника, организованы культурно-массовые и оздоровительные мероприятия для сотрудников – членов профсоюза и их детей: посещение Драматического театра (11 чел.), мастер-класса по росписи подносов (12 чел.), бассейна (50 абонементов), выплачена компенсация оздоровительной путевки в санаторий (2 чел.), подарки сотрудникам ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню социального работника и Новому году, организованы фуршеты к праздничным мероприятиям. Всего было истрачено **375 942,00 рубля**.





# Реализация проектов в 2022 году:

- Организация праздничных мероприятий для получателей социальных услуг, посвященных Весенней Неделе Добра, Дню Победы 9 мая, Дню пожилого человека, Международному женскому дню 8 Марта, Дню защитника Отечества, и др. памятным датам, поздравлений с юбилейными датами.
- Участие в проекте «Инфопомощь» - коммуникационная площадка оказания консультативной и информационной помощи (информирование о работе АНО СОН «Радуга Добра»).
- В течение года проводились информационные встречи для Городского и районных Советов ветеранов, районных обществ инвалидов, а также Управляющих компаний и городских поликлиник с целью информирования и привлечения потенциальных получателей социальных услуг.
- Организация сбора гуманитарной помощи для военных – участников СВО на Украине (были собраны и направлены необходимые медикаменты (кровоостанавливающие, антисептические средства, противовоспалительные и жаропонижающие препараты, глазные капли), продукты питания длительного срока хранения и товары первой необходимости (мыло, влажные салфетки и др.), теплые вещи, также дети сотрудников АНО СОН «Радуга Добра», вкладывая душу и сердце, пишут письма солдатам).
- Продолжили сотрудничество с Отделениями социальной реабилитации несовершеннолетних (временный приют) ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил» ГАУСО СО «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» – были организованы мероприятия и оказана благотворительная помощь несовершеннолетним воспитанникам этих Отделений ко Дню защиты детей, Дню знаний и Новому году. Воспитанники Отделений социальной реабилитации несовершеннолетних (временный приют) ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил» ГАУСО СО «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» в свою очередь оказывали помощь в организации поздравлений с праздничными и памятными датами для получателей социальных услуг АНО СОН «Радуга Добра» (поздравительные открытки и поделки «своими руками», видеопоздравления с прочтением стихотворений, концерты ко Дню пожилого человека, Дню Победы, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню России и др. памятным датам.





- Для усовершенствования процесса оказания социальных услуг были приобретены технические средства – беспроводные аккумуляторные пылесосы «Кёрхер» в количестве 6 штук, аккумуляторные стеклоочистители для окон «Кёрхер» (3 штуки), роботы-мойщики окон (6 штук), электронные книги (3 штуки).
- В течение 2022 года все социальные работники были полностью обеспечены СИЗ: куртки зимние, зимняя обувь, рюкзаки, полотенца, халаты, тапки, мыло, резиновые перчатки.
- с апреля 2022 года внедрен и успешно реализуется проект «Электронный платеж» – социальные работники производят оплату услуг ЖКХ, связи, оплачивают покупку продуктов, промышленных товаров, лекарственных средств и изделий медицинского назначения для получателей социальных услуг, а также производят оплату за социальное обслуживание с помощью банковской карты ПАО КБ «УБРиР», в том числе используя мобильное приложение на рабочих планшетах. Всего транзакций на сумму **54 509 183, 63 рублей.**



# ВНЕДРЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- С 2022 года активно велась работа по внедрению дополнительных социальных услуг.
- Наиболее востребованными дополнительными услугами были: смена памперса и подмывание гражданина, утратившего способность к самообслуживанию, туалет тела, кормление, приготовление пищи, разогрев пищи, доставка горячих обедов, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое), систематическое наблюдение за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья, доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении с централизованным водоснабжением, услуги по уборке жилых помещений.
- В течение 2022 года дополнительные социальные услуги получили **212 человек**, всего было оказано **68 445 услуг** на общую сумму **2 182 290, 00 рублей**.